

SOFINDEV

Handleiding

KYC-onboarding voor investeerders

Scenario: één natuurlijke persoon

Manuel

KYC-onboarding pour investisseurs

Scénario : une personne physique

[Version française — cliquez ici](#)

Welkom

Deze handleiding leidt u stap voor stap door het invullen van uw KYC-dossier (Know Your Customer). Volg de stappen in de volgorde waarin ze hier staan. Bij elke stap vindt u een schermafbeelding, zodat u steeds weet wat u op uw eigen scherm moet zien.

Let op

Heeft u een vraag of loopt iets niet zoals beschreven?

Neem dan contact op met Joëlle Starquit (j.starquit@sofindev.com) of Fien Junius (f.junius@sofindev.com).

Wat u gaat doen

- Stap 1 — De e-mail van Sofinddev openen
- Stap 2 — De beveiligde pagina verkennen
- Stap 3 — Uw identiteitsgegevens invullen (via Itsme of upload kopij ID)
- Stap 4 — Uw bankrekeningnummer (IBAN) doorgeven

Stap 1 De e-mail openen

U ontvangt een e-mail van Sofindev met als onderwerp "Informatieverzoek voor uw dossier". Open deze e-mail.

Klik in de e-mail op de link "valideer uw gegevens". Dit opent een beveiligde pagina in uw internetbrowser.

Onderwerp: Informatieverzoek voor uw dossier



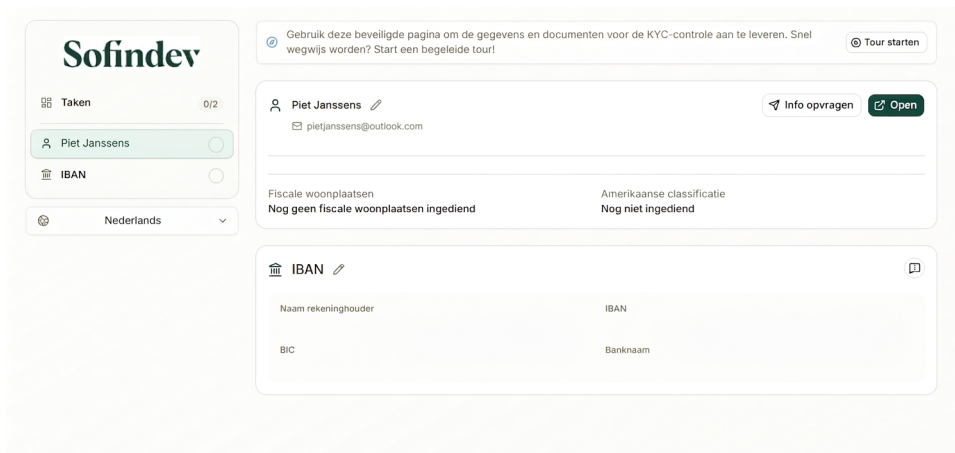
De e-mail die u ontvangt. Klik op " valideer uw gegevens ".

Tip

Werkt de link niet meteen? Wacht een paar seconden en probeer opnieuw, of open de e-mail op een computer in plaats van op uw smartphone.

Stap 2 De beveiligde pagina

Na het klikken op de link komt u op het beveiligde KYC-platform terecht. Hieronder ziet u een voorbeeld van hoe deze pagina eruit ziet.



Voorbeeldscherm van het KYC-platform.

Wat ziet u op dit scherm?

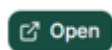
- Links op het scherm: een overzicht van de taken die u nog moet uitvoeren. In dit voorbeeld vraagt Sofindev om de identiteitsgegevens van Piet Janssens, en een bewijs dat de bankrekening op zijn naam staat.
- Onderaan links: hier kunt u de taal van het platform wijzigen, bijvoorbeeld naar het Frans.
- Rechts boven: de knop "Tour starten". Deze knop start een korte begeleide rondleiding die uitlegt hoe het platform werkt.

Tip

Heeft u nog nooit met dit KYC platform gewerkt? Klik dan eerst op "Tour starten" voor wat extra uitleg, voordat u verdergaat met deze handleiding.


Stap 3 Uw identiteitsgegevens invullen

Bent u zelf de persoon die de gegevens moet aanleveren? Klik dan rechts boven op de groene knop "Open".



Er opent zich een nieuw scherm waarin u kunt kiezen hoe u zich wilt identificeren. U heeft twee mogelijkheden:

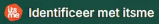
- Met Itsme (aanbevolen, dit gaat het snelst)
- Door een kopie van de voor- en achterkant van uw identiteitskaart op te laden.


 Piet Janssens

ⓘ We hebben je identiteitsgegevens nodig
Als onderdeel van ons Know Your Customer (KYC)-proces moeten we je identiteitsgegevens beoordelen.

Gebruik itsme om je identiteitsgegevens veilig te delen. Je informatie wordt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor dossierbeoordeling.

Bevestig je identiteit

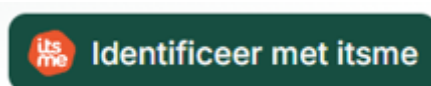
 Identificeer met itsme

 Identiteitsdocument uploaden

Kies hoe u zich wilt identificeren: met Itsme of door een document te uploaden.

Optie A — Identificeren met Itsme


Heeft u de Itsme-app op uw smartphone geïnstalleerd? Dan is dit de snelste manier. Klik op de knop "Identificeer met Itsme".




Er verschijnt een QR-code op uw scherm. Volg deze stappen op uw smartphone:

- Open de Itsme-app op uw smartphone
- Tik op het QR-code icoontje in de app
- Scan de QR-code die op uw computerscherm staat

Identificeer jezelf

 Scan deze QR-code met de itsme-app. Scannen met je camera-app werkt niet.



1. Open de itsme-app op je smartphone
2. Tik op 
3. Scan de QR-code

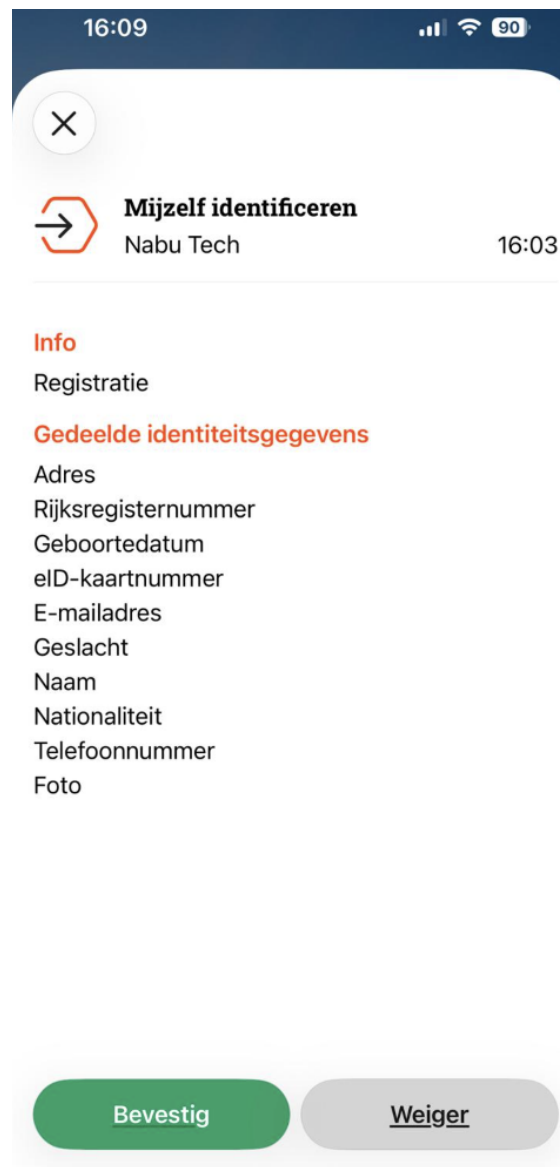
[Hulp nodig?](#)

Scan deze QR-code met de Itsme-app — niet met de gewone camera-app.

Tip

Gebruik hiervoor de Itsme-app zelf, niet de camera-app van uw smartphone. Scannen met de camera-app werkt niet.

Op uw smartphone vraagt Itsme om uw gegevens te bevestigen. Controleer de gegevens en tik op de groene knop "Bevestig".



Bevestig uw gegevens in de Itsme-app op uw smartphone.

Terug op uw computerscherm ziet u nu uw adresgegevens, overgenomen uit Itsme. Controleer of dit adres correct is.


Adres voor Piet Janssens

Bevestig je adres
 We hebben dit adres uit je identiteitsgegevens gelezen. Als het klopt, is er geen bewijs van woonplaats nodig.

GEVONDEN ADRES
 Kerkstraat 1, 9000 Gent, BE

[Dit klopt niet](#) [Adres bevestigen](#)

Verstreckte identiteitsgegevens

	Volledige naam Piet Janssens	Rijksregisternummer 70010112345
	Geboortedatum 1 jan 1970	Nationaliteit Belgium
	Adres Kerkstraat 1, 9000 Gent, BE	Vervalt op 2 mrt 2036
	Documentnummer 1234567895245	Telefoon +32 475123456
	E-mail pietjanssens@outlook.com	

Als deze gegevens niet correct zijn, kunt u [opnieuw beginnen](#).

Controleer uw adres. Is dit correct? Klik dan op "Adres bevestigen".

- Is het adres juist? Klik dan op de groene knop "Adres bevestigen".
- Is het adres niet juist? Klik op "Dit klopt niet". U kunt het adres dan zelf aanpassen en een bewijs van uw woonplaats opladen (bijvoorbeeld een recente nuts- of telecomfactuur).

Adres voor Piet Janssens


Kerkstraat 1, 9000 Gent, BE

Bewijs van woonplaats toevoegen
 PDF of afbeelding tot 10MB

Ik heb geen bewijsdocument

[Adres en bewijs indienen](#)

Verstreckte identiteitsgegevens

	Volledige naam Piet Janssens	Rijksregisternummer 70010112345
	Geboortedatum 1 jan 1970	Nationaliteit Belgium
	Adres Kerkstraat 1, 9000 Gent, BE	Vervalt op 2 mrt 2036
	Documentnummer 1234567895245	Telefoon +32 475123456
	E-mail pietjanssens@outlook.com	

Als deze gegevens niet correct zijn, kunt u [opnieuw beginnen](#).

Indien nodig: pas uw adres aan en voeg een bewijs van woonplaats toe.

Na het bevestigen van uw adres opent een nieuw scherm met de vraag om uw CRS/FATCA-gegevens in te vullen. Dit is een verplichte fiscale verklaring.

Vul CRS/FATCA aan
Onder de internationale regelgeving inzake automatische gegevensuitwisseling (CRS en FATCA) zijn wij verplicht uw fiscale woonplaats te identificeren. Gelieve hiervoor onderstaande zelfcertificering in te vullen. Voor meer informatie hieromtrent kunt u terecht op: [CRS \(OESO\)](#) en [FATCA \(IRS\)](#).

Land van fiscale woonplaats: Fiscaal identificatienummer:

Amerikaanse fiscaal inwoner of burger

Geboren in de Verenigde Staten

Indienen

Vul uw fiscale woonplaats en identificatienummer in.

- Vul het land van uw fiscale woonplaats in
- Vul uw fiscaal identificatienummer in (in België is dit uw rijksregisternummer)
- Geef aan of u Amerikaans fiscaal inwoner of staatsburger bent, en of u in de Verenigde Staten geboren bent
- Klik op de knop "Indienen"

Indienen

Is alles goed verlopen? Dan krijgt u een bevestigingsscherm te zien. U kunt dit venster nu sluiten.

Bedankt voor het aanleveren van alle vereiste informatie.

U kunt dit venster sluiten.

Een fout gemaakt? Opnieuw beginnen

Klaar! U kunt dit venster nu sluiten.

Tip

Klopt er iets niet, of bent u een fout tegengekomen? Klik dan op "Opnieuw beginnen" onderaan het scherm.

Optie B — Identiteitsdocument uploaden

Heeft u geen Itsme-app? Kies dan voor "Identiteitsdocument uploaden" op het keuzescherm uit Stap 3.



Identiteitsdocument toevoegen

PDF of afbeelding tot 10MB

Er opent een nieuw scherm. Voeg hier een duidelijke foto of scan toe van zowel de voorkant als de achterkant van uw identiteitskaart.

Piet Janssens

< Terug naar identificatieopties

○ Upload je identiteitskaart
Upload een of meer duidelijke scans of foto's van je identiteitsdocument.

Identiteitsdocumenten

Identiteitsdocument toevoegen
PDF of afbeelding tot 10MB

Nog geen identiteitsdocumenten toegevoegd.

Identiteitsdocumenten indienen

Voeg een foto of scan toe van de voor- en achterkant van uw identiteitskaart.

Heeft u beide kopieën toegevoegd? Klik dan op de knop "Identiteitsdocumenten indienen".

Let op

Op een Belgische identiteitskaart staat geen adres vermeld. U komt daarom automatisch op een volgend scherm terecht waar u uw adres zelf moet invullen, samen met een bewijs van woonplaats (bijvoorbeeld een recente nuts- of telecomfactuur).

Heeft u uw adres en bewijs ingevuld? Klik dan op "Adres en bewijs indienen". Net zoals bij Optie A volgt hierna het scherm om uw CRS/FATCA-gegevens in te vullen (zie hierboven bij Optie A voor de uitleg van dit scherm).

Resultaat na Stap 3

Of u nu via Itsme of via upload ID werkte: zodra uw identiteitsgegevens verwerkt zijn, ziet u dit terug op het hoofdscherm. Uw naam, geboortedatum, documentgegevens en fiscale informatie staan nu correct ingevuld.

Gebruik deze beveiligde pagina om de gegevens en documenten voor de KYC-controle aan te leveren. Snel wegwijz worden? Start een begeleidende tour! [Tour starten](#)

Piet Janssens [Info opvragen](#) [Open](#)

Naam op identiteitskaart
Piet Janssens

Geboortedatum
1 jan 1970

Documentnummer
1234567895245

ID vervalt
2 mrt 2036

Woonadres opgegeven door deelnemer [Geen bewijs](#)
Kerkstraat 1, 9000 Gent, BE

Fiscale woonplaatsen
BE - TIN 70010112345

Amerikaanse classificatie
Geen Amerikaans indicia ingediend

Identiteit verwerkt op basis van itsme-gegevens

IBAN [Open](#)

Naam rekeninghouder	IBAN
BIC	Banknaam

Uw identiteitsgegevens zijn verwerkt. Nu volgt nog het IBAN-rekeningnummer.

Stap 4 Uw bankrekeningnummer (IBAN) doorgeven

Op het hoofdscherm ziet u nu, naast uw naam, ook een vak met "IBAN". Hier geeft u het rekeningnummer door waarmee de kapitaalopvragingen (capital calls) zullen gebeuren.

Klik op het potloodicoontje naast "IBAN" om dit gegeven in te vullen.

Er opent een klein venster waarin u de bankrekeninggegevens invult.

Bankrekeninggegevens ×

Naam rekeninghouder
Piet Janssens

+ Tweede rekeninghouder toevoegen

IBAN
BE44001720774845

Annuleren **Gegevens opslaan**

Vul de naam van de rekeninghouder en het IBAN-nummer in.

- Vul bij "Naam rekeninghouder" uw eigen naam in, zoals deze op de bankrekening staat
- Vul bij "IBAN" uw volledige rekeningnummer in
- Klik daarna op de knop "Gegevens opslaan"
- U kan meerdere rekeningen aan het platform toevoegen

Let op

De bankrekening moet op naam van de investeerder staan. Staat de rekening op een andere naam, dan zal de controle hieronder niet slagen.

Wat gebeurt er na het opslaan?

Het systeem controleert automatisch of de naam op de bankrekening overeenkomt met uw naam als investeerder. Er zijn 3 mogelijke uitkomsten:

De namen komen overeen

Ziet u een groen vak met "Verificatie matched"? Dan is alles in orde en hoeft u niets meer te doen voor deze stap.

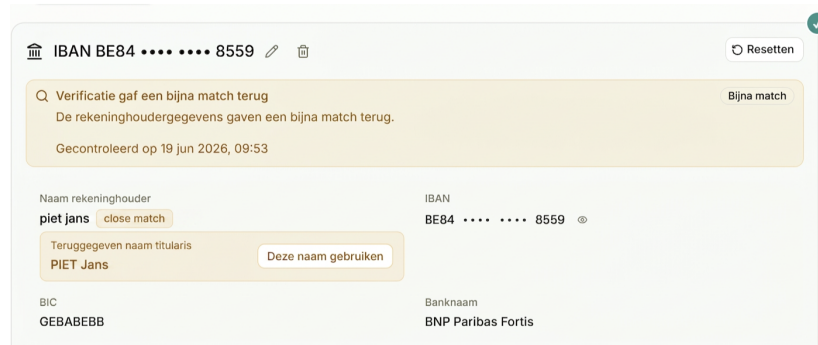
The screenshot shows a verification interface for a bank account. At the top, it displays the IBAN 'BE84**59' with edit and refresh icons. Below this, a green notification box states 'Verificatie matched' and 'De rekeninghoudergegevens matchen.' with a 'Match' button. The account details are presented in a table:

Naam rekeninghouder	IBAN
Piet Janssens match	BE84 **** *59
BIC	Banknaam
GEBABEBB	BNP Paribas Fortis

De rekeninghoudergegevens komen overeen. Deze stap is afgerond.

De namen komen bijna overeen

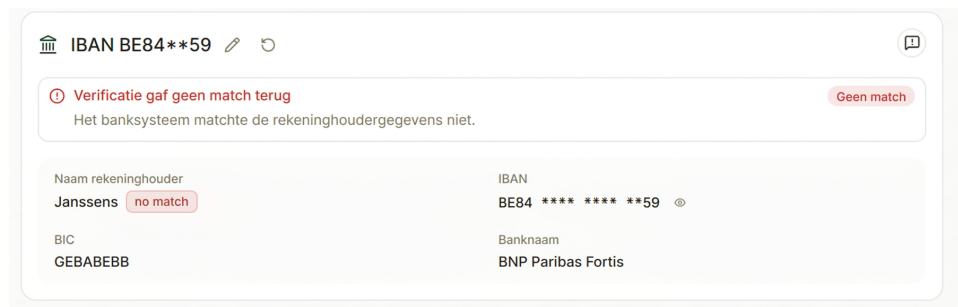
Ziet u in de plaats daarvan een oranje vak met "close match"? Klik dan op de knop "deze naam gebruiken" (indien deze naam correct is). Het systeem past de naam aan. U hoeft niets meer te doen.



Close match: de naam op de rekening komt bijna overeen

De namen komen niet overeen

Ziet u in plaats daarvan een rood vak met "Verificatie gaf geen match terug"? Dan herkent het banksysteem de naam niet als rekeninghouder.



Geen match: de naam op de rekening komt niet overeen met uw naam.

Klik in dat geval opnieuw op het potlood- of vernieuwingsicoontje om de gegevens te corrigeren, en controleer of u de juiste naam en het juiste rekeningnummer heeft ingevuld.

Klaar! Uw dossier is volledig

Zodra zowel uw identiteitsgegevens als uw bankrekeninggegevens correct zijn verwerkt, ziet u op het hoofdscherm twee groene vinkjes staan: één naast uw naam, en één naast uw IBAN. De teller links bovenaan toont dan "2/2".

Sofindev

Taken 2/2

- Piet Janssens ✓
- IBAN BE84**59 ✓

Nederlands

Gebruik deze beveiligde pagina om de gegevens en documenten voor de KYC-controle aan te leveren. Snel wegwijz worden? Start een begeleidde tour! [Tour starten](#)

Piet Janssens [Info opvragen](#) [Open](#)

pietjanssens@outlook.com

Naam op identiteitskaart
Piet Janssens

Geboortedatum
1 jan 1970

Documentnummer
1234567895245

ID vervalt
2 mrt 2036

Woonadres opgegeven door deelnemer Geen bewijs

Kerkstraat 1, 9000 Gent, BE

Fiscale woonplaatsen
BE - TIN 70010112345

Amerikaanse classificatie
Geen Amerikaanse indicia ingediend

Identiteit verwerkt op basis van itsme-gegevens

IBAN BE8459** [Info opvragen](#) [Open](#)

Verificatie matched Match

De rekeninghoudergegevens matchen.

Naam rekeninghouder
Piet Janssens match

BIC
GEBABEBB

IBAN
BE84 ** *59**

Banknaam
BNP Paribas Fortis

Alle gegevens zijn correct verwerkt. Beide taken staan op groen (2/2). U kunt dit venster nu sluiten.

U heeft nu alle benodigde informatie aangeleverd. U kunt dit venster sluiten — uw dossier wordt automatisch verder verwerkt.

SOFINDEV

Manuel

KYC-onboarding pour investisseurs

Scénario : une personne physique

Bienvenue

Ce manuel vous guide étape par étape dans la complétion de votre dossier KYC (Know Your Customer). Veuillez suivre les étapes dans l'ordre présenté ici. À chaque étape, vous trouverez une capture d'écran afin de toujours savoir ce qui doit s'afficher sur votre propre écran.

Attention

Avez-vous une question ou un problème ne se déroule-t-il pas comme décrit ?

Veuillez contacter Joëlle Starquit (j.starquit@sofindev.com) ou Fien Junius (f.junius@sofindev.com).

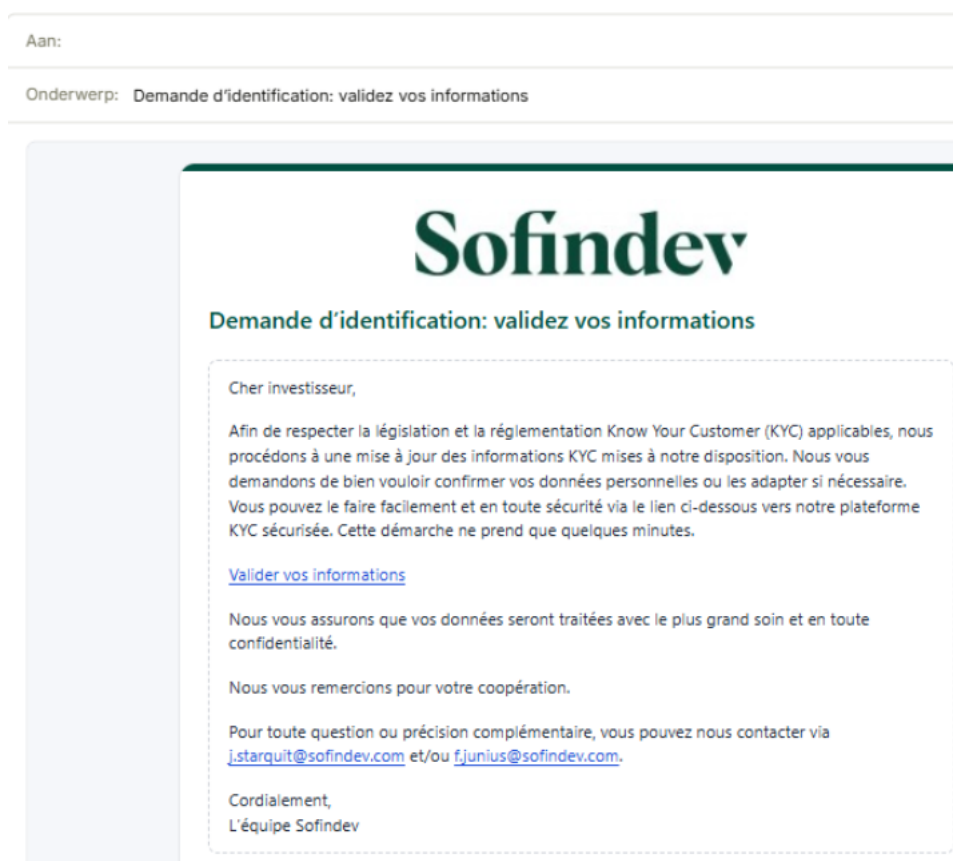
Ce que vous allez faire

- Étape 1 — Ouvrir l'e-mail de Sofinddev
- Étape 2 — Explorer la page sécurisée
- Étape 3 — Compléter vos données d'identité (via Itsme ou téléchargement)
- Étape 4 — Communiquer votre numéro de compte bancaire (IBAN)

Étape 1 Ouvrir l'e-mail

Vous recevrez un e-mail de Sofindev avec pour objet "Demande d'information pour votre dossier". Ouvrez cet e-mail.

Dans l'e-mail, cliquez sur le lien vert "Valider vos informations". Cela ouvrira une page sécurisée dans votre navigateur internet.



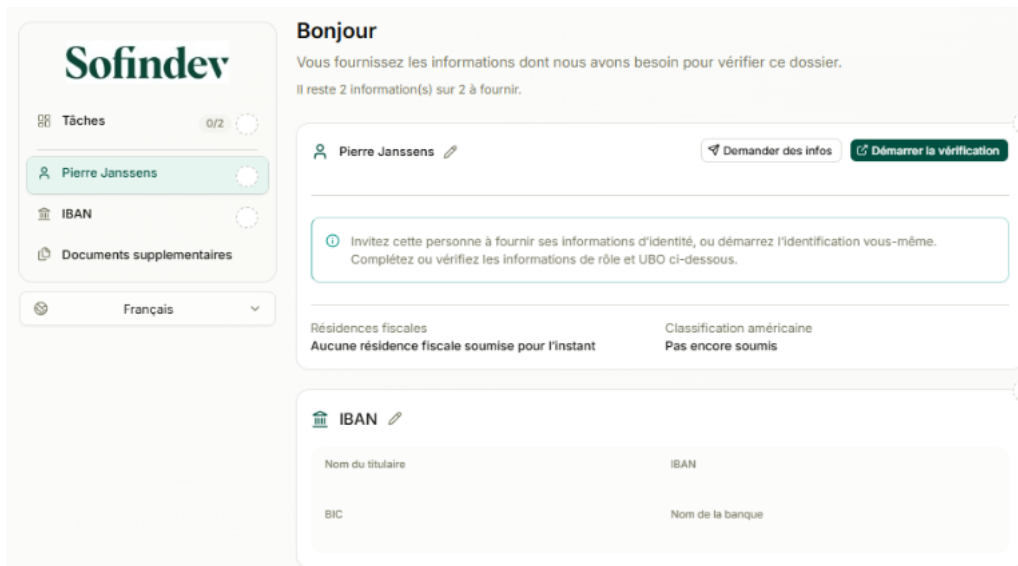
L'e-mail que vous recevez. Cliquez sur " Valider vos informations ".

Conseil

Le lien ne fonctionne-t-il pas immédiatement ? Attendez quelques secondes et réessayez, ou ouvrez l'e-mail sur un ordinateur plutôt que sur votre smartphone.

Étape 2 La page sécurisée

Après avoir cliqué sur le lien, vous arriverez sur la plateforme sécurisée KYC. Vous trouverez ci-dessous un exemple de l'apparence de cette page.



Écran d'exemple de la plateforme KYC.

Que voyez-vous sur cet écran ?

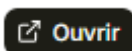
- À gauche de l'écran : un aperçu des tâches qu'il vous reste à effectuer. Dans cet exemple, Sofindev demande les données d'identité de Piet Janssens ainsi qu'une preuve que le compte bancaire est à son nom.
- En bas à gauche : ici, vous pouvez modifier la langue de la plateforme, par exemple en français.
- En haut à droite : le bouton "Démarrer la visite". Ce bouton lance une courte visite guidée expliquant le fonctionnement de la plateforme.

Conseil

N'avez-vous jamais utilisé cette plateforme ? Cliquez d'abord sur "Démarrer la visite" pour obtenir des explications supplémentaires avant de poursuivre ce manuel.

Étape 3 Compléter vos données d'identité

Êtes-vous la personne devant fournir les données ? Cliquez alors sur le bouton vert "Ouvrir" en haut à droite.



Un nouvel écran s'ouvre, vous permettant de choisir votre mode d'identification. Deux options s'offrent à vous :

- Via l'application Itsme sur votre smartphone (recommandé, c'est la méthode la plus rapide)
- En téléchargeant une copie du recto et du verso de votre carte d'identité


ⓘ **Nous avons besoin de vos informations d'identité**

Dans le cadre de notre processus Know Your Customer (KYC), nous sommes légalement tenus de maintenir vos données à jour et conformes à votre situation actuelle.

Utilisez itsme pour partager vos informations d'identité en toute sécurité. Vos informations seront traitées de manière confidentielle et utilisées uniquement pour l'examen et la gestion de votre dossier.

Cliquez sur le bouton itsme ci-dessous pour continuer. Si l'option "téléverser des documents d'identité" est disponible, vous pouvez également la choisir.

Veillez confirmer votre identité

 **Identifiez-vous avec Itsme**

 Téléverser une pièce d'identité

Choisissez comment vous souhaitez vous identifier : avec Itsme ou en téléchargeant un document.

Option A — S'identifier avec Itsme

Avez-vous installé l'application Itsme sur votre smartphone ? C'est alors la méthode la plus rapide. Cliquez sur le bouton "S'identifier avec Itsme".




Un code QR apparaît sur votre écran. Suivez ces étapes sur votre smartphone :

- Ouvrez l'application Itsmesur votre smartphone
- Appuyez sur l'icône de code QR dans l'application
- Scannez le code QR affiché sur votre écran d'ordinateur

Identifiez-vous

ⓘ Scannez ce code QR avec l'application itsme. Scanner avec la caméra de votre téléphone ne fonctionnera pas.



1. Ouvrez l'application itsme sur votre smartphone
2. Sélectionnez 
3. Scannez le code QR

[Besoin d'aide ?](#)

Scannez ce code QR avec l'application Itsme— et non avec l'application appareil photo habituelle.

Conseil

Utilisez pour cela l'application Itsme elle-même, pas l'appareil photo de votre smartphone. Le scan avec l'appareil photo ne fonctionne pas.

Sur votre smartphone, Itsme vous demande de confirmer vos données. Vérifiez les informations et appuyez sur le bouton vert "Confirmer".



Confirmez vos données dans l'application Itsmesur votre smartphone.

De retour sur votre écran d'ordinateur, vous verrez alors vos données d'adresse, extraites d' Itsme. Vérifiez si cette adresse est correcte.

🔗 Adresse pour Pierre Janssens

Confirmez votre adresse

Nous avons extrait cette adresse de vos données d'identité. Si elle est correcte, aucune preuve de résidence n'est nécessaire.

ADRESSE TROUVÉE
Kerkstraat 1, 9000 Gent, BE

Ceci est incorrect

Confirmer l'adresse

Données d'identité fournies



Nom complet
Pierre Janssens
Date de naissance
1 janv. 1970
Adresse
Kerkstraat 1, 9000 Gent, BE
Numéro de document
1234567895245
E-mail
pierrejanssens@outlook.com

Numéro de registre national
70010112345
Nationalité
Belgium

Expire le
2 mars 2038
Téléphone
+32 475123456

Si ces données sont incorrectes, vous pouvez [recommencer](#).

Vérifiez votre adresse. Est-elle correcte ? Cliquez alors sur "Confirmer l'adresse".

- L'adresse est-elle correcte ? Cliquez alors sur le bouton vert "Confirmer l'adresse".
- L'adresse est-elle incorrecte ? Cliquez sur "Ceci ne correspond pas". Vous pourrez alors modifier l'adresse vous-même et télécharger une preuve de domicile (par exemple, une facture d'électricité récente).

🔗 Adresse pour Pierre Janssens

Kerkstraat 1, 9000 Gent, BE



Ajouter un justificatif de domicile
PDF ou image jusqu'à 10Mo

Je n'ai pas de justificatif

Soumettre adresse et justificatif

Données d'identité fournies



Nom complet
Piet Janssens
Date de naissance
1 jan 1970
Adresse
Kerkstraat 1, 9000 Gent, BE
Numéro de document
1234567895245
E-mail
pierrejanssens@outlook.com

Numéro de registre national
70010112345
Nationalité
Belgique

Expire le
2 mar 2036
Téléphone
+32 475123456

Si ces données sont incorrectes, vous pouvez [recommencer](#).

Si nécessaire : ajustez votre adresse et ajoutez un justificatif de domicile.

Si nécessaire : ajustez votre adresse et ajoutez une preuve de résidence.

Une fois votre adresse confirmée, un nouvel écran s'ouvre vous demandant de compléter vos données CRS/FATCA. Il s'agit d'une déclaration fiscale obligatoire.

Compléter CRS/FATCA

En vertu de la réglementation internationale relative à l'échange automatique d'informations (CRS et FATCA), nous sommes tenus d'identifier votre résidence fiscale. Veuillez compléter l'auto-certification ci-dessous. Pour plus d'informations, consultez : [CRS \(OCDE\)](#) et [FATCA \(IRS\)](#).

Pays de résidence fiscale	Numéro d'identification fiscale
<input type="text" value="Belgique (BE)"/>	<input type="text" value="72022316391"/>
Résident fiscal ou citoyen américain	<input type="checkbox"/>
Né aux États-Unis	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Soumettre"/>	

Complétez votre résidence fiscale et votre numéro d'identification.

- Indiquez le pays de votre résidence fiscale
- Indiquez votre numéro d'identification fiscale (en Belgique, il s'agit de votre numéro de registre national)
- Indiquez si vous êtes résident fiscal ou citoyen américain, et si vous êtes né aux États-Unis
- Cliquez sur le bouton "Soumettre"

Tout s'est-il bien déroulé ? Un écran de confirmation s'affichera alors. Vous pouvez maintenant fermer cette fenêtre.



Terminé ! Vous pouvez maintenant fermer cette fenêtre.

Conseil

Quelque chose ne va pas ou avez-vous rencontré une erreur ? Cliquez alors sur "Recommencer" au bas de l'écran.

Option B — Télécharger un document d'identité

Vous n'avez pas l'application Itsme? Choisissez alors "Télécharger un document d'identité" sur l'écran de sélection de l'Étape 3.



Identiteitsdocument toevoegen

PDF of afbeelding tot 10MB

Un nouvel écran s'ouvre. Ajoutez ici une photo ou un scan clair du recto ainsi que du verso de votre carte d'identité.

Ajoutez une photo ou un scan du recto et du verso de votre carte d'identité.

Avez-vous ajouté les deux copies ? Cliquez alors sur le bouton "Soumettre les documents d'identité".

Attention

L'adresse n'est pas mentionnée sur une carte d'identité belge. Vous arriverez donc automatiquement sur un écran suivant où vous devrez saisir votre adresse vous-même, accompagnée d'une preuve de résidence (par exemple, une facture d'électricité récente).

Avez-vous complété votre adresse et ajouté la preuve ? Cliquez alors sur "Soumettre l'adresse et la preuve". Tout comme pour l'Option A, l'écran de saisie des données CRS/FATCA suivra (voir l'explication de cet écran sous l'Option A ci-dessus).

Résultat après l'Étape 3

Que vous ayez utilisé Itsme ou le téléchargement : dès que vos données d'identité sont traitées, vous le verrez sur l'écran principal. Votre nom, date de naissance, données de document et informations fiscales sont désormais correctement complétés.

Sofindev

98 Tâches 1/2

Pierre Janssens ✓

IBAN ○

Français ▾

Veillez utiliser cette page sécurisée pour fournir les données et documents pour le contrôle KYC. [Commencer la visite](#)
Besoin d'aide? Commencez une visite guidée.

Pierre Janssens ✎ pierrejanssens@outlook.com [Demander des infos](#) [Ouvrir](#)

Nom sur la carte d'identité
Pierre Janssens
Date de naissance
1 jan 1970
Numéro de document
1234567895245
Expire le
2 mrt 2036

Adresse de domicile déclarée par le participant [Aucun justificatif](#)
Kerkstraat 1, 9000 Gent, BE

Domiciles fiscaux
BE - TIN 70010112345
Classification américaine
Aucun indice américain déposé

Identité traitée sur la base des données itrne

IBAN ✎ [Ouvrir](#)

Nom du titulaire du compte	IBAN
BIC	Nom de la banque

Vos données d'identité ont été traitées. Le numéro de compte IBAN suit maintenant.

Étape 4 Communiquer votre numéro de compte bancaire (IBAN)

Sur l'écran principal, vous voyez désormais, à côté de votre nom, une case avec "IBAN". C'est ici que vous communiquez le numéro de compte par lequel les appels de fonds (capital calls) seront effectués.

Cliquez sur l'icône en forme de crayon à côté d'"IBAN" pour compléter cette donnée.



Une petite fenêtre s'ouvre dans laquelle vous saisissez les coordonnées bancaires.

Coordonnées bancaires

Nom du titulaire du compte

Pierre Janssens

+ Ajouter un deuxième cotitulaire

IBAN

BE44001720774845

Annuler Enregistrer les données

Indiquez le nom du titulaire du compte et le numéro IBAN.

- Dans "Nom du titulaire du compte", indiquez votre propre nom, tel qu'il figure sur le compte bancaire
- Dans "IBAN", indiquez votre numéro de compte complet
- Cliquez ensuite sur le bouton "Enregistrer les données"

Attention

Le numéro de compte doit être au nom de l'investisseur. Si le compte est à un autre nom, la vérification ci-dessous échouera.

Que se passe-t-il après l'enregistrement ?

Le système vérifie automatiquement si le nom sur le compte bancaire correspond à votre nom d'investisseur. Trois résultats sont possibles :

Les noms correspondent

Voyez-vous un cadre vert avec "Vérification matched" ? Tout est alors en ordre et vous n'avez plus rien à faire pour cette étape.

IBAN BE84**59

Vérification matching
Les données du titulaire correspondent. Match

Nom du titulaire Pierre Janssens match	IBAN BE84 **** *59
BIC GEBABEBB	Nom de la banque BNP Paribas Fortis

Les données du titulaire du compte correspondant. Cette étape est terminée.

Les noms correspondent presque

Voyez-vous à la place un encadré orange avec « close match » ? Cliquez alors sur le bouton « Utiliser ce nom » (si ce nom est correct). Le système adapte le nom. Vous n'avez plus rien à faire.

IBAN BE84 8559 Réinitialiser

Vérification avec correspondance proche
Les informations du titulaire du compte ont renvoyé une correspondance proche. Correspondance proche
Contrôle effectué le 19 juin 2026, 13:32

Nom du titulaire Pierre Jans close match	IBAN BE84 8559
Nom du titulaire retourné PIERRE Jans Utiliser ce nom	
BIC GEBABEBB	Nom de la banque BNP Paribas Fortis

Les noms ne correspondent pas

Voyez-vous à la place un cadre rouge avec "La vérification n'a pas renvoyé de correspondance" ? Le système bancaire ne reconnaît pas alors le nom comme titulaire du compte.

IBAN BE84**59

La vérification n'a renvoyé aucune correspondance
Le système bancaire n'a pas trouvé de correspondance pour les données du titulaire. Aucune correspondance

Titulaire du compte Janssens aucune correspondance	Numéro de compte BE84 **** *59
BIC GEBABEBB	Nom de la banque BNP Paribas Fortis

Pas de correspondance : le nom sur le compte ne correspond pas à votre nom.

Dans ce cas, cliquez à nouveau sur l'icône de crayon ou de rafraîchissement pour corriger les données, et vérifiez si vous avez saisi le nom et le numéro de compte corrects.

Terminé ! Votre dossier est complet

Dès que vos données d'identité et vos coordonnées bancaires ont été correctement traitées, vous verrez deux coches vertes sur l'écran principal : une à côté de votre nom et une à côté de votre IBAN. Le compteur en haut à gauche affichera alors "2/2".

The screenshot shows the Sofindex KYC completion interface. On the left, a sidebar displays 'Sofindex' and a progress indicator '2/2' with two green checkmarks next to 'Piet Janssens' and 'IBAN BE84**59'. The main area shows a profile for 'Piet Janssens' with a photo and personal details: 'Naam op Identiteitskaart: Piet Janssens', 'Geboortedatum: 1 jan 1970', 'Documentnummer: 1234567895245', and 'ID vervalt: 2 mrt 2036'. Below this, the address is 'Kerkstraat 1, 9000 Gent, BE'. Tax information includes 'Fiscale woonplaatsen: BE - TIN 70010112345' and 'Amerikaanse classificatie: Geen Amerikaanse indicia ingediond'. At the bottom, the IBAN verification section shows 'IBAN BE84**59' with a 'Match' status and details for 'BNP Paribas Fortis'.

Toutes les données ont été traitées avec succès. Les deux tâches sont marquées en vert (2/2). Vous pouvez maintenant fermer cette fenêtre.

Vous avez maintenant fourni toutes les informations nécessaires. Vous pouvez fermer cette fenêtre — votre dossier sera automatiquement traité ultérieurement.